

Politica della qualità

La politica della qualità del SEI-CPT ha tre obiettivi principali:

- 1) Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner;
- 2) Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- 3) Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La politica della qualità si è nata come impegno da parte della Direzione dell'Ente e si è evoluta attraverso l'operato dell'Ente tutto. Ad oggi l'Alta Direzione si impegna ancora di più per ottenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015, in quanto costituisce per l'Ente un fattore strategico di competitività e qualificazione per il perseguimento della continua soddisfazione di tutti i nostri clienti/utenti e partner. L'Alta Direzione, i dipendenti e collaboratori si impegnano a perseguire gli obiettivi dell'Ente: ovvero l'erogazione di corsi e di servizi il più possibile innovativi e qualificanti. Tali obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di gestione conforme alla norma e all'etica dell'Ente.

Obiettivi fondamentali

- Avere un modello organizzativo in grado di assicurare sempre adeguate competenze tecniche nel settore di riferimento: formazione, servizi alla persona, nell'ambito di progetti sempre più innovativi e con alto valore aggiunto;
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti/utenti e partner con l'intento di creare un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante l'erogazione di corsi e servizi sempre conformi ai requisiti richiesti, alle procedure in uso ai principi di etica.

Il sistema di gestione per la qualità è improntato verso un approccio di risk-based thinking, che consente all'Ente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015 e, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal territorio.

L'Alta Direzione si impegna ad assicurare che questa politica sia compresa, condivisa, implementata ed attuata da tutti i dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'Ente tramite una riunione formativa ed esposizione in bacheca all'interno dei locali, al fine di assicurare la

Via Privata Gazzano, 24 – 18100 Imperia - P.IVA 00286230081 – C.F. 80002330084

Tel. +39 0183 710947 – Fax +39 0183 764849

info@scuolaedile.imperia.it - www.scuolaedile.imperia.it

info@cpt.imperia.it - www.cpt.imperia.it





Istruzione | Formazione | Lavoro | Sicurezza

comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti dal SEI-CPT.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità.

PRINCIPI GENERALI

Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del personale dipendente e dei collaboratori;

Migliorare continuamente la qualità di gestione dell'Ente e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno con piena soddisfazione dei clienti e partner;

garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze dei clienti e degli Stakeholder (Enti del Territorio);

Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;

Revisionare con continuità la Politica per garantire che siano compresi appieno i contenuti e che vengano attuati da tutti

05.12.2019

Il Direttore Area Formazione
Francesco Gastellaro



Via Privata Gazzano, 24 – 18100 Imperia - P.IVA 00286230081 – C.F. 80002330084

Tel. +39 0183 710947 – Fax +39 0183 764849

info@scuolaedile.imperia.it - www.scuolaedile.imperia.it

info@cpt.imperia.it - www.cpt.imperia.it

